

**Regulamin przewozu osób i rzeczy tramwajem wodnym
organizowanego przez MARINA sp. z o.o.
z dnia 26 kwietnia 2018 r.**

Postanowienia ogólne

- § 1. 1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad korzystania z usług przewozowych przez pasażerów tramwaju wodnego, organizowanych przez MARINA sp. z o.o.
2. W sprawach nieokreślonych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 915), ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1440 ze zmianami).

Rejsy tramwajem wodnym

- § 2. 1. Tramwaj wodny pływa wahadłowo pomiędzy dwoma przystankami oznaczonymi tablicami:
- na zachodnim brzegu Odry: **Bulwar Piastowski** przy Moście Długim (53° 25' 22"N, 014° 33' 40"E).
 - na wschodnim brzegu Odry: **Nabrzeże Starówka** przy kładce na Wyspę Grodzką w Marinie NORTH-EAST (53° 25' 38"N, 014° 34' 19"E).
2. Tramwaj pływa codziennie, od 26 kwietnia do 15 września 2018 r.
3. Ramowy rozkład jazdy:
- Tramwaj odpływa z przystanku Nabrzeże Starówka o 10:00, 11:00, 12:00, 13:00 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00 i 19:00.
 - Tramwaj odpływa z przystanku Bulwar Piastowski o 10:30, 11:30, 12:30, 13:30 14:30, 15:30, 16:30, 17:30, 18:30 i 19:30.
4. MARINA sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dowolnego zwiększenia lub zmniejszenia liczby kursów.
5. Tramwaj zabiera jednorazowo na pokład nie więcej niż 12 pasażerów.
6. W czasie deszczowej lub wietrznej pogody lub innych niesprzyjających warunków atmosferycznych MARINA sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania rejsów.
7. Dysponent nabrzeża może czasowo wyznaczyć inne miejsce na przystanek tramwaju wodnego.
8. Załoga tramwaju wodnego udziela informacji pod numerem telefonu +48 508 223 666 oraz na stronie www.tramwajwodny.szczecin.pl.

Bilety na przejazd tramwajem wodnym

- § 3. 1. Pasażerowie regulują opłaty kupując bilety jednorazowe na przejazd.
2. Bilet jest ważny na przejazd w jedną stronę na trasie jednego odcinka pomiędzy przystankami tramwaju wodnego.
3. Cena biletu dla jednej osoby wynosi 5.00 zł.
4. Nie ma biletów ulgowych.
5. Dopłata do biletu za przewóz roweru wynosi 3.00 zł.
6. Pasażer może przewieźć bezpłatnie niewielki bagaż ręczny, wózek dziecienny lub wózek inwalidzki.
7. Zakup biletu następuje podczas postoju tramwaju wodnego na przystanku, na którym pasażer wsiada.
8. Opłata w gotówce powinna być wniesiona kwotą odliczoną, możliwie najmniejszą liczbą monet.
9. Opłatę można wnieść za pomocą karty płatniczej.
10. Bilet jest jednocześnie paragonem fiskalnym.
11. Każdego pasażera obowiązuje posiadanie oddzielnego biletu.
12. Pasażerowi nie wolno odstępować zakupionego biletu innej osobie.
13. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
14. W przypadku anulowania rejsu z powodu awarii zawinionej przez MARINA sp. z o.o., bilet zachowuje ważność na inny rejs, na zasadzie pierwszeństwa.

Obowiązki organizatora przewozów

- § 4. 1. Do obowiązków MARINA sp. z o.o. należy:
- a) organizowanie usług przewozowych tramwajem wodnym,
 - b) organizowanie dystrybucji biletów,
 - c) podzlecanie usług przewozowych,
 - d) analiza i rozpatrywanie skarg oraz wniosków, a także reklamacji dotyczących przewozów tramwajem wodnym.

e) udzielanie informacji na stronie internetowej o przewozach tramwajem wodnym

Przepisy porządkowe dla pasażerów tramwaju wodnego

§ 5. 1. Transport wodny nieodłącznie wiąże się z wystąpieniem ryzyka. Każdy pasażer kupując bilet jednocześnie potwierdza i oświadcza, że:

- a) jest świadomy nieodłącznego ryzyka związanego z transportem wodnym i przyjmuje odpowiedzialność za narażenie siebie i innych osób na to nieodłączne ryzyko podczas pobytu na tramwaju wodnym;
- b) jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swoje i innych osób oraz mienia;
- c) przyjmuje odpowiedzialność za utratę zdrowia, szkody i straty w zakresie spowodowanym przez własne działania lub zaniechania;
- d) działania lub zaniechania organizatora transportu, jego zespołu zarządzającego, załogi i wolontariuszy nie zwalniają pasażera z jego własnej odpowiedzialności;
- e) stan zdrowia pasażera pozwala na bezpieczny udział w transporcie wodnym;

2. Zarządzenia kapitana tramwaju wodnego obowiązują wszystkich pasażerów.

3. Po wejściu na pokład pasażerowie zajmują miejsca siedzące wskazane przez załogę tramwaju wodnego.

Dotyczy to w pierwszej kolejności:

- a) osób na wózku inwalidzkim,
- b) osób niepełnosprawnych (inwalidów),
- c) osób z dzieckiem na ręku (także kobiet w ciąży),
- d) osób z wózkiem dziecięcym lub rowerem.

4. Nie wolno wsiadać i wysiadać z tramwaju wodnego podczas jego ruchu i bez zgody kapitana.

5. Pasażerowie zobowiązani są do zapoznania się z rozmieszczeniem środków ratunkowych oraz z procedurami ratunkowymi.

6. Osoby nieumiejące pływać i dzieci zakładają na czas rejsu kamizelki ratunkowe wydane przez załogę.

7. Załoga tramwaju wodnego może odmówić przewozu osób stwarzających zagrożenie dla siebie lub innych pasażerów.

8. Zabrania się:

- 1) wchodzenia do tramwaju wodnego w podkutym obuwiu, na łyżworolkach, na wrotkach lub na podobnym sprzęcie;
- 2) zanieczyszczania i zaśmiecania tramwaju wodnego oraz niszczenia znajdujących się na nim urządzeń;
- 3) wyrzucania przedmiotów za burtę tramwaju wodnego;
- 4) spożywania artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić odzież innych pasażerów tramwaju wodnego;
- 5) palenia tytoniu i spożywania napojów zawierających alkohol lub zażywania innych środków odurzających;
- 6) zakłócania porządku i spokoju;
- 7) przebywania w tramwaju wodnym poza miejscami wyznaczonymi;
- 8) wychylania się za burty i bariery tramwaju wodnego;
- 9) blokowania wejścia na pokład jak też podchodzenia do krawędzi nabrzeża podczas wejścia do tramwaju wodnego i zejścia z niego;
- 10) przewożenia tramwajem wodnym:
 - a) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących;
 - b) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie tramwaju wodnego;
 - c) bagażu innego niż wymieniony w § 3.6.;
 - d) nabitej broni z wyjątkiem osób, które pełniąc służbę publiczną zobowiązane są mieć przy sobie tylko broń odpowiednio zabezpieczoną.

Reklamacje, skargi i wnioski

§ 6. 1. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania tramwaju wodnego przyjmuje MARINA sp. z o.o.

2. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

3. Każda skarga i wniosek oraz reklamacja muszą zawierać dane osobowe wnoszącego, tzn.: imię i nazwisko, adres pocztowy oraz zwięzły opis treści sprawy.

4. Odpowiedź na skargę i wniosek oraz reklamację powinna być udzielona w terminie 30 dni od dnia przyjęcia.

MARINA sp. z o.o., ul. Potulicka 40/140, 70-234 Szczecin,
www.tramwajwodny.szczecin.pl, tel. 508 223 666